



B U R M I S T R Z O L E C K A

Plac Wolności 3, 19-400 Olecko
tel.: 87 520 21 68, fax.: 87 520 25 58
www.olecko.pl, um@um.olecko.pl

WPLYNEŁO
dnia 10.11.2020

SZB.8120.231.2020

Olecko, dn. 10 listopada 2020 r.

Stanowisko Burmistrza do skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku

Z treści skargi złożonej Panią E.G. na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku wynika, że pracownicy Konsorcjum zostali pozbawieni przez MOPS w Olecku pracy oraz wynagrodzeń za pracę za czas wykonywania usług na rzecz podopiecznych. Nie otrzymują pomocy z MOPS, a dodatkowo od 26 stycznia 2020r. usługi realizuje firma bez przeprowadzonego postępowania przetargowego na świadczenie usług.

W dniu 20 listopada 2019 r. pomiędzy Gminą Olecko-Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Olecku, a Konsorcjum Firm: Fundacją „Wigor” z Białegostoku i „Marmed” z Białegostoku została zawarta umowa na „Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku, zamieszkałych na terenie Miasta i Gminy Olecko w okresie od 1 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku” w ramach ustawy Prawo zamówień publicznych. Z pomocy w formie usług opiekuńczych miało skorzystać 78 osób, a ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi 21 osób. Zgodnie z zapisami umowy - Zamawiający w czasie trwania umowy dokonywał sprawdzania jakości i terminowości wykonywanych usług w miejscu ich świadczenia.

Pracownicy socjalni w okresie obowiązywania umowy przeprowadzili w większości środowisk kontrolę jakości świadczonych usług. Odbędzie się ona w 10. rejonach opiekuńczych w okresie od dnia 02.01.2020 r. do dnia 24.01.2020 r. sporządzono łącznie 83. protokoły kontrolne w środowiskach (w niektórych środowiskach kilkukrotnie). Spośród przeprowadzonych protokołów przyjęto zgłoszenia w poszczególnych 57. protokołach o nieprawidłowościach świadczenia usług. Ponadto łącznie do MOPS w Olecku w w/w okresie wpłynęło 31. skarg na działalność firmy świadczącej usługi, sporządzono również 30. adnotacji urzędowych o nieprawidłowościach w wykonywaniu usług. Wadliwe wykonanie usług dotyczyło niewykonywania usług w określonych środowiskach (mimo iż w niektórych przypadkach widniały podpisy o rzekomym zrealizowaniu usług), wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przez osoby bez posiadanych wymaganych rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189 poz. 1598 ze zm.) kwalifikacji, braku kart usług w środowiskach podopiecznych bądź kart pozostawianych bez danych opiekuna i wykazu godzin świadczenia usług, częstych zmian opiekunek (w tym bez informowania MOPS o zmianie), co negatywnie wpływało na kondycję psychofizyczną podopiecznych, nie dostosowanych godzin świadczenia usług do potrzeb podopiecznych, wskazaniem

Koordynujący sprawę:
WYDZIAŁ SPRAW SPOŁECZNYCH, ZDROWIA I BEZPIECZEŃSTWA
Ewa Zalewska-Drozd – Kierownik Wydziału
Tel. 87 520 12 32
E-mail: edrozd@olecko.eu



eSesje, e-mail 10.11.2020 r. *CE*



B U R M I S T R Z O L E C K A

Plac Wolności 3, 19-400 Olecko
tel.: 87 520 21 68, fax.: 87 520 25 58
www.olecko.pl, um@um.olecko.pl

do świadczenia usług osób zamieszkujących kilkaset kilometrów od Olecka, czy nie realizowania usług opiekuńczych zgodnie z harmonogramem pracy. W związku z powyższymi uchybieniami w dniu 7 stycznia 2020 r. zostało przesłane wykonawcy pismo wzywające do usunięcia nieprawidłowości w realizacji usług, a wobec braku znaczącej poprawy z dniem 24 stycznia 2020r. umowa została rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym z powodu wadliwego wykonywania usług i nieusunięcia nieprawidłowości w wyznaczonym terminie przez Wykonawcę usług. Zgodnie z § 11 ust. 2 pkt 2 umowy w przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od wykonawcy był on zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % łącznej szacunkowej wartości wynagrodzenia za niezrealizowaną część umowy. Wykonawcy została naliczona kara umowna w wysokości ponad 100.000 zł.

W związku ze złożoną przez Fundację „Wigor” w Białymstoku za okres od 2 do 24 stycznia 2020 r. fakturą za wykonane usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, MOPS w Olecku zwrócił się do Konsorcjum Firm o uzupełnienie informacji w sprawie przekazanych kart realizacji usług opiekuńczych, gdyż w oparciu o posiadane informacje i dokumenty nie udało się ustalić, kto i z jakimi kwalifikacjami oraz w jakim wymiarze wykonywał usługi w większości środowisk. Tym samym nie można było ustalić, w jakiej wysokości wynagrodzenie przysługiwało wykonawcy za powyższy okres. Proszono także, o sprostowanie danych dotyczących opiekunek, ponieważ w części przypadków nie można było ustalić, czy usługi świadczyły osoby z wymaganymi kwalifikacjami. W odpowiedzi nie uzupełniono kart realizacji usług, nie dostarczono brakujących dokumentów potwierdzających kwalifikacje osób świadczących usługi.

W związku z naliczeniem kary umownej Gmina dokonała potrącenia kary umownej z wynagrodzeniem wykonawcy za styczeń 2020 r. wskutek czego należność Fundacji „Wigor” w Białymstoku wygasła (kwota z faktury była niższa niż kara umowna). W chwili obecnej z wniosku Fundacji „Wigor” z Białegostoku w Sądzie Rejonowym w Olecku Wydział Cywilny toczy się postępowanie o zapłatę należności za usługi zrealizowane w okresie od 2 do 24 stycznia 2020 roku oraz odstąpienie od wymierzonej kary z tytułu rozwiązania umowy z zamianą na karę symboliczną.

Z dniem 27 stycznia 2020r. w wyniku dokonania zamówienia z wolnej ręki na postawie art. 66 ust. 1 Prawo zamówień publicznych zawarto umowę pomiędzy Gminą Olecko- Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Olecku a Konsorcjum: Medis 24 Łukasz Zasim z Warszawy i Medis 24 Sp. z o.o z Warszawy na realizację świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi do dnia 31 marca 2020r. Konsorcjum Medis24 Łukasz Zasim i Medis24 sp. z o.o. było drugim oferentem w ogłoszonym przetargu na świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie Gminy Olecko.

W dniu 9 marca 2020 r. opublikowano na stronie biuletynu informacji publicznej MOPS informację o postępowaniu o udzielenie zamówienia na usługi społeczne, którego przedmiotem było „Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku, zamieszkałych na terenie Miasta i Gminy Olecko w okresie od 1 kwietnia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku”. Wpłynęła jedna oferta Konsorcjum: Medis 24 Łukasz Zasim

Koordynujący sprawę:
WYDZIAŁ SPRAW SPOŁECZNYCH, ZDROWIA I BEZPIECZEŃSTWA
Ewa Zalewska-Drozd – Kierownik Wydziału

Tel. 87 520 12 32
E-mail: edrozd@olecko.eu





B U R M I S T R Z O L E C K A

Plac Wolności 3, 19-400 Olecko
tel.: 87 520 21 68, fax.: 87 520 25 58
www.olecko.pl, um@um.olecko.pl

z Warszawy i Medis 24 Sp. z.o.o z Warszawy, które wygrało postępowanie. Umowa na realizację usług na terenie Miasta i Gminy Olecko została podpisana w dniu 26 marca 2020 roku. Usługi realizowane są bez zastrzeżeń, co potwierdzają wywiady i protokoły z kontroli sporządzone przez pracowników socjalnych.

W kwestii zarzutu, że pracownicy zostali pozbawieni przez MOPS w Olecku pracy oraz wynagrodzeń za pracę za czas wykonywania usług na rzecz podopiecznych należy wyjaśnić, że Gmina Olecko zawarła umowę z Konsorcjum Firm: Fundacją „Wigor” z Białegostoku i „Marmed” z Białegostoku, które było zobowiązane do właściwej realizacji zadania i gdyby było ono świadczone prawidłowo usługa byłaby w dalszym ciągu realizowana. Gmina Olecko, ani MOPS nie była pracodawcą dla osób, z którymi członkowie Konsorcjum lub jego podwykonawca (według aktualnej wiedzy pracodawcą dla opiekunek była spółka Aspera, a nie Fundacja „Wigor” lub „Marmed”) zawarło umowę. Obowiązek wypłaty wynagrodzenia zgodnie z kodeksem pracy i kodeksem cywilnym - w przypadkach osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne - ciąży na pracodawcy/zleceniodawcy chyba że istnieje uzasadnione przypuszczenie, że praca była wykonywana w sposób wadliwy. Gmina Olecko ani MOPS w oparciu o obowiązujące przepisy nie mają podstaw do wypłaty wynagrodzenia bezpośrednio dla opiekunek. Jedyna prawnie dopuszczalna sytuacja zapłaty wynagrodzenia dla podwykonawcy wynika z art. 143c ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i dotyczy podwykonawcy robót budowlanych.

W kwestii nieotrzymywania pomocy z MOPS w Olecku należy wyjaśnić, że Ośrodek rozpatruje wnioski o udzielenie pomocy finansowej i rzeczowej zgłaszającym się mieszkańcom Gminy Olecko na takich samych zasadach tj. po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego w oparciu o obowiązujące przepisy prawne oraz kryteria pomocy społecznej. Dokonuje tego z uwzględnieniem posiadanych przez Ośrodek środków finansowych i możliwości na realizację zadań. Dotyczy to również wniosków opiekunek z Gminy Olecko, które pracowały od 02.01.2020r. do 24.01.2020r. i ubiegały się o pomoc w MOPS w Olecku.

Wobec powyższego skargę na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku należy uznać jako bezzasadną.

BURMISTRZ

Karol Kubczak

Koordynujący sprawę:
WYDZIAŁ SPRAW SPOŁECZNYCH, ZDROWIA I BEZPIECZEŃSTWA
Ewa Zalewska-Drozd – Kierownik Wydziału
Tel. 87 520 12 32
E-mail: edrozd@olecko.eu

