



Urząd Miejski, Plac Wolności 3, 19 – 400 Olecko
tel.:(87)520 21 68 fax.:(87)520 25 58
www.olecko.pl um@um.olecko.pl

Olecko, 20 listopada 2015 r.

SOG.8120.131.2015

**Pan
Maciej Juchniewicz
Wiceprzewodniczący
Rady Miejskiej w Olecku**

Odpowiedzi na wnioski i interpelacje zgłoszone podczas sesji Rady Miejskiej, odbytej dnia 29 października 2015 r.:

1. W sprawie dotyczącej:

- a) kontroli usług opiekuńczych wyjaśniam, że w 2015 r. nie wpłynęła żadna skarga od osób u których są świadczone usługi opiekuńcze. Pracownicy socjalni w miesiącach: styczniu, marcu, kwietniu, wrześniu i październiku br. przeprowadzili weryfikację świadczonych usług opiekuńczych. Fakt ten potwierdzają przeprowadzone wywiady. W których są adnotacje czy zgłoszono zastrzeżenia do świadczonych usług. W żadnym przypadku nie zastrzeżeń co do świadczonych usług.
- b) informacji opisujących kontakty bezpośrednie i pośrednie MOPS z firmą informuję, że za organizację usług i kontakty z MOPS w Olecku odpowiada wyznaczona przez firmę osoba. Osoba ta kontaktuje się osobiście lub telefonicznie z pracownikami Ośrodka w zakresie realizowanego zadania.
- c) ogłoszenia o przetargu na prowadzenie usług informuję, że przetarg i dokumenty przetargowe oraz zasady realizacji usług opiekuńczych były omawiane na posiedzeniu Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Olecku w dniu 17 kwietnia 2015 r. Informacje dotyczące ogłoszenia przetargu na prowadzenie usług wraz z informacją w sprawie wyboru oferty na usługi opiekuńcze znajdują się na stronie Urzędu Miejskiego www.umolecko.bip.doc.pl w menu „Jednostki organizacyjne” pod kategoria „Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej”, „Informacje bieżące”, wiadomości „Przetarg na usługi opiekuńcze”.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 100 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej „W postępowaniu w sprawie świadczeń z pomocy społecznej należy kierować się przede wszystkim dobrem osób korzystających z pomocy społecznej i ochroną ich dóbr osobistych. W szczególności nie należy podawać do wiadomości publicznej nazwisk osób korzystających z pomocy społecznej oraz rodzaju i zakresu przyznanego świadczenia”.



Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością Nr 945/2010
PN-EN ISO 9001:2009



Urząd Miejski, Plac Wolności 3, 19 – 400 Olecko
tel.: (87) 520 21 68 fax.: (87) 520 25 58
www.olecko.pl um@um.olecko.pl

2. Odnośnie pytania czy MOPS przymierzał się, szkolił z zakresu wykorzystania technologii w obsłudze wnioskodawców informuję, że zmiana ustawy o świadczeniach rodzinnych przewiduje, że wnioski i załączniki do wniosków mogą być składane drogą elektroniczną wyłącznie za pomocą systemu teleinformatycznego utworzonego przez ministra właściwego do spraw rodziny. Wnioski i załączniki do wniosku składane za pomocą systemu teleinformatycznego opatruje się:
- bezpiecznym podpisem elektronicznym,
 - podpisem potwierdzonym profilem zaufania ePUAP.

Art. 23 ust. 6a ww. ustawy stanowi że „Minister właściwy do spraw rodziny jest obowiązany do utworzenia i prowadzenia systemu teleinformatycznego umożliwiającego ubieganie się o świadczenia rodzinne drogą elektroniczną oraz zapewnienia funkcjonowania tego systemu. Identyfikacja użytkowników w systemie teleinformatycznym następuje przy użyciu mechanizmów określonych w ust. 3 b ustawy.”

Z chwilą utworzenia tego systemu będzie on wdrożony do użytkowania w Ośrodku, a pracownicy zostaną odpowiednio przeszkoleni.

BURMISTRZ
Wacław Olszewski

Otrzymuje:

- Rada Miejska w Olecku

