

## PROJEKT

### UMOWA nr .....

zawarta w dniu ..... pomiędzy Gminą Olecko, reprezentowaną przez:

Burmistrza Olecka – Karola Sobczaka, przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy – Ireny Osmyckiej,

zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”,

a

.....  
.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”,

na podstawie rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego dotyczącego zadania pn. **Rozbudowa zintegrowanego systemu informatycznego w ramach projektu „Rozwój e-usług w Gminie Olecko”, dofinansowywanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko – Mazurskiego na lata 2014 - 2020**

(ogłoszenie z dnia .....pod numerem .....), przeprowadzonego zgodnie z Ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (Dz. U. 2019 poz. 1843).

#### § 1.

1. Niniejsza umowa zawierana jest w związku z realizacją przez Gminę Olecko projektu pn.: **Rozbudowa zintegrowanego systemu informatycznego w ramach projektu „Rozwój e-usług w Gminie Olecko”, dofinansowywanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko – Mazurskiego na lata 2014 -2020.**
2. Przedmiotem umowy jest rozbudowa zintegrowanego systemu informatycznego zrealizowanego przez Zamawiającego w ramach projektu „e-Gmina Olecko”, w zakresie:
  - 1) Rozbudowa zintegrowanego systemu informatycznego w celu udostępnienia 29 nowoczesnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości. W zakres zamówienia wchodzi między innymi:
    - a) Rozbudowa Portalu Interesanta
    - b) System elektronicznego obiegu dokumentów dla jednostek organizacyjnych gminy oraz EPO
    - c) Systemy dochodowe – opłaty lokalne
    - d) System informacji przestrzennej wraz z integracją z systemami dziedzinowym (portal mapowy/geoportal, e-usługi w geoportalu,

- dostawa oprogramowania dziedzinowego do prowadzenia miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego, dostawa systemu dziedzinowego do wydawania decyzji o warunkach zabudowy i lokalizacji celu publicznego, integracja systemów dziedzinowych z systemem informacji przestrzennej)
- e) Digitalizacja i wykonanie wersji numerycznej planów zagospodarowania oraz udostępnienie on-line w systemie informacji przestrzennej
  - f) Digitalizacja i wykonanie wersji numerycznej ewidencji zabytków oraz udostępnienie on-line w systemie informacji przestrzennej
  - g) Digitalizacja i wykonanie wersji numerycznej przebiegu dróg na terenie gminy oraz udostępnienie on-line w systemie informacji przestrzennej
- 2) Dostawa, instalacja i konfiguracja oprogramowania i sprzętu do rozbudowy zintegrowanego systemu informatycznego na potrzeby rozwoju wdrażanych e-usług:
- a) rozbudowa wyposażenia serwerowni:
    - urządzenie do tworzenia kopii zapasowych i archiwizacji danych – 1 szt.,
    - rozbudowa przestrzeni dyskowej w istniejącej macierzy o dyski – 8 szt.,
    - zakup urządzenia UTM do ochrony ruchu sieciowego wraz z licencjami ochrony – 1 kpl.
  - b) dostawę sprzętu komputerowego
    - zestaw komputerowy z monitorem, systemem operacyjnym i pakietem oprogramowania biurowego - 33 kpl.,
    - komputer przenośny z systemem operacyjnym i pakietem oprogramowania biurowego - 4 kpl.,
    - urządzenie wielofunkcyjne ze skanerem i ploterem A0 - 1 szt.,
    - drukarka adresująca – 1 szt.,
    - kopertownica – 1 szt.
  - c) zakup oprogramowania i licencji
    - oprogramowanie do tworzenia kopii zapasowych serwerów obsługujących systemy e urzędu, Portal Internetowy, system Elektronicznego Obiegu Dokumentów, System Informacji Przestrzennej oraz archiwizacji baz danych ww. systemów – 1 szt.
    - rozszerzenie licencji Microsoft Windows Server Standard (20-Core) do istniejącego serwera, wymagana w celu instalacji wdrażanych systemów – 1 szt.
    - licencje dostępowe użytkowników Windows Serwer Standard na potrzeby podłączenia nowych użytkowników do systemu – 33 szt.,
- 3) Szkolenia i parametryzacja systemu.
3. Na warunkach określonych niniejszą Umową Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania zamówienia, którego szczegółowy przedmiot został określony w OPZ (Opisie Przedmiotu Zamówienia) w Formularzu 3.10 i Formularzu 3.11 w SIWZ, Ofercie Wykonawcy stanowiących integralną część umowy.

## § 2.

1. Przedmiot umowy zostanie zrealizowany od dnia podpisania umowy do 30 marca 2021 roku.
2. Zamawiający wymaga, aby zadanie zostało realizowane w etapach zgodnie z Harmonogramem wdrożenia poszczególnych elementów zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

## § 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zadanie:
  - 1) w zakresie zgodnym z SIWZ;
  - 2) z zachowaniem należytej staranności i profesjonalizmem, wynikającymi z zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności;

- 3) przy ścisłej współpracy z Zamawiającym;
  - 4) zamieszczając w systemie informatycznym wchodzącym w przedmiot zamówienia w widocznym miejscu informacji o współfinansowaniu projektu EFRR zgodnie z Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do należytego wykonania Umowy, a także, iż osoby uczestniczące w realizacji Umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje do jej wykonania.
  3. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonane przez niego w ramach Umowy prace i dzieła, w tym dostarczone przez niego materiały, informacje oraz oprogramowanie potrzebne do wykonania Umowy, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie wynalazczości, znaków towarowych, praw autorskich oraz uczciwej konkurencji.
  4. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania przekazanych przez Zamawiającego materiałów i dokumentacji wyłącznie na potrzeby należytego wykonania Umowy.
  5. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując umowę będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i nie naruszy praw majątkowych osób trzecich, a zadanie przekaże Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń tych osób. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich za naruszenie ich praw majątkowych.

#### § 4.

1. Wykonawca jest zobowiązany na każdym etapie realizacji umowy udzielić Zamawiającemu informacji o postępach prac oraz umożliwić Zamawiającemu weryfikację tych informacji. Zamawiający może zgłaszać uwagi do sposobu realizacji zadania na każdym z etapów jego realizacji. Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić uwagi Zamawiającego, pod warunkiem, iż uwagi te będą uzasadnione zobowiązaniami Wykonawcy wynikającymi ze złożonej przez niego oferty i specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z załącznikami.
2. Wykonawca może konsultować z Zamawiającym wykonywane produkty i usługi na każdym z etapów ich realizacji, w trybie konsultacji roboczych, według następującej procedury:
  - 1) Materiały do konsultacji roboczych mogą być przekazywane Zamawiającemu w formie elektronicznej lub w trakcie spotkań roboczych, organizowanych w siedzibie Zamawiającego, w miarę potrzeb zgłaszanych przez Wykonawcę;
  - 2) Zamawiający, w terminie do 3 dni roboczych przekaże swoją opinię i uwagi do materiału przedstawionego przez Wykonawcę w trybie konsultacji roboczych;
  - 3) Prowadzenie konsultacji roboczych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku uzyskania akceptacji Zamawiającego do produktów i usług wykonanych w ramach etapu.
3. Wykonawca zobowiązany jest uzyskać akceptację Zamawiającego dla dostarczonych mu produktów i usług w terminach wskazanych w § 2 ust. 2, tj. zgodnie z Harmonogramem wdrożenia poszczególnych elementów zamówienia.

#### § 5.

1. Za wykonanie przedmiotu zamówienia przyjmuje się formę wynagrodzenia ryczałtowego.
2. Ustalona w formie nieziennej cena ofertowa za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy wyraża się kwotą brutto: ..... zł (słownie: .....  
.....).
3. Podana w ust. 2 cena brutto jest stała i zawiera wszystkie koszty dostawy sprzętu, materiałów i dostarczanych oraz udzielonych licencji oprogramowania i praw przeniesionych na Zamawiającego, a także koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym koszty wykonania umowy, zysk Wykonawcy oraz podatek VAT.
4. Rozliczenie za wykonany i odebrany przedmiot umowy nastąpi po realizacji każdego etapu Zamówienia określonego w § 2 ust. 2 zgodnie z Harmonogramem wdrożenia poszczególnych elementów zamówienia.
5. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę, w której wyszczególni ceny jednostkowe zgodnie z Harmonogramem wdrożenia stanowiącym integralną część umowy.
6. Należności z tytułu wykonania przedmiotu umowy będą płatne na podstawie faktury VAT wystawionej na podstawie podpisanego protokołu odbioru etapu w terminie 30 dni od jej dostarczenia do siedziby Zamawiającego.
7. Za termin zapłaty ustala się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Płatność nastąpi przelewem na konto bankowe Wykonawcy określone na fakturze.

#### § 6.

Odpowiedzialny za realizację zamówienia ze strony Wykonawcy jest:

..... – Kierownik Projektu,

Odpowiedzialny za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego jest:

..... – inżynier kontraktu

..... – starszy inspektor

#### § 7.

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej umowy oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu wykonania niniejszej umowy.
2. Wszystkie zawiadomienia, żądania oraz inna korespondencja dokonywana na podstawie niniejszej Umowy będą sporządzane na piśmie i doręczane drugiej Stronie osobiście lub wysłane za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką kurierską albo też wysłane pocztą elektroniczną Zamawiającego: [admin@um.olecko.pl](mailto:admin@um.olecko.pl), Wykonawcy: .....
3. Strony uzgadniają, iż na żądanie drugiej Strony zawiadomienia przesłane pocztą elektroniczną zostaną niezwłocznie sporządzone na piśmie i doręczane drugiej Stronie osobiście lub wysłane za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką

kurierską. Tak dokonane doręczenia będą skuteczne niezależnie od jakiegokolwiek zmiany adresu Strony, o której Strona taka nie zawiadomiła.

4. Zawiadomienia dokonane w sposób określony ust. 2 niniejszego paragrafu będą uważane za dokonane z chwilą doręczenia, a w przypadku zawiadomień przesłanych pocztą elektroniczną doręczenie uważa się za dokonane z chwilą potwierdzenia ich odbioru przez drugą Stronę. Równocześnie Strony ustalają, iż w razie nieodebrania przez Stronę poprawnie adresowanej dwukrotnie awizowanej przesyłki następuje skutek doręczenia z dniem upływu terminu drugiej awizacji pisma. Każda ze Stron może zmienić swój adres poprzez zawiadomienie przekazane drugiej Stronie w sposób określony powyżej.
5. W przypadku zmiany przez którąkolwiek ze Stron, adresu, numeru telefonu powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie. Powiadomienie takie nastąpi najpóźniej w dniu poprzedzającym taką zmianę. W przypadku braku powiadomienia o takiej zmianie – wysłanie korespondencji na dotychczasowy adres będzie uważane za doręczone.

#### § 8.

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy i w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni Zamawiającemu licencje niezbędne do prawidłowego działania Przedmiotu Umowy. Celem udzielonych licencji jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Przedmiotu Umowy w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie.
5. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie, co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie składające się na Przedmiot Umowy, licencja taka udzielana lub zapewniana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium Polski, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania z uwzględnieniem ograniczeń ilościowych co do liczby Użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie Oprogramowanie.
6. Licencje mogą być wypowiedziane z zachowaniem dwuletniego okresu wypowiedzenia liczonego na koniec roku kalendarzowego.

7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów tego Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania składającego się na Przedmiot Umowy mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi wsparcia technicznego, serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z tego Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
9. Wykonawca dostarczy Przedmiot Umowy w formie elektronicznej umożliwiającej prawidłową instalację Przedmiotu Umowy wraz z licencjami, certyfikatami autentyczności, kluczami instalacyjnymi, homologacjami, jeżeli są wymagane oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie Odbioru Przedmiotu Umowy, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania.
10. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w poprzednim ustępie, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta Oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta Oprogramowania.
11. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Przedmiotu Umowy podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Przedmiotu Umowy na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Przedmiotu Umowy w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakiegokolwiek innych zmian do Przedmiotu Umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
13. Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

## § 9.

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów powstałych w wykonywaniu przedmiotu umowy na następujących polach eksploatacji:
  - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania,



przekazywania lub przechowywania Oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

- 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu.
2. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą odbioru Przedmiotu Umowy. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Przedmiotu Umowy w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich ustępach od daty jego instalacji w Infrastrukturze Zamawiającego, do daty ustanowienia licencji, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.

#### § 10.

1. Odbiór częściowy, tj. wykonania poszczególnych etapów oraz końcowy będą dokumentowane stosownymi protokołami.
2. Wykonawca zobowiązany jest zgłaszać gotowość do odbioru częściowego i końcowego, na co najmniej 7 dni przed upływem terminów realizacji poszczególnych elementów Przedmiotu umowy, określonych w § 1 ust.2 niniejszej umowy oraz terminu zakończenia realizacji umowy, o którym mowa § 2 niniejszej umowy.
3. Zamawiający w terminie 3 dni wskaże termin podjęcia czynności odbioru, powiadamiając telefonicznie lub na adres e-mail Wykonawcę o terminie tej czynności.
4. Jeżeli w trakcie czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, Zamawiający będzie żądał usunięcia wad wyznaczając termin ich usunięcia nie dłuższy jednak niż 7 dni i nie krótszy niż 4 dni. W tym przypadku Wykonawca jest zobowiązany, po usunięciu wad, dokonać ponownego zgłoszenia gotowości do odbioru.
5. Jeśli w trakcie czynności ponownego odbioru zostanie stwierdzone, że wady nie zostały usunięte, Zamawiający ma prawo:
  - 1) jeżeli wady nadają się do usunięcia, odmówić odbioru do czasu usunięcia wad i zacząć naliczać kary umowne zgodnie z § 17 niniejszej umowy do momentu ich usunięcia przez Wykonawcę,
  - 2) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia, lecz jest możliwe użytkowanie przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może obniżyć wynagrodzenie Wykonawcy,
  - 3) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może odstąpić od umowy i dochodzić odszkodowania na drodze sądowej.

#### § 11.

1. Zamawiający, na podstawie art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie

danych), dalej jako Rozporządzenie, powierza Wykonawcy dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.

2. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, z przepisami prawa Unii Europejskiej (w szczególności z przepisami Rozporządzenia) oraz krajowymi przepisami prawa.
3. Strony postanawiają następująco określić zakres i cel przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę:
  - 1) przedmiot przetwarzania - dane osobowe powierzone do przetwarzania Wykonawcy, w związku ze świadczeniem dostaw i usług na rzecz Zamawiającego, na podstawie niniejszej umowy,
  - 2) czas przetwarzania - okres obowiązywania niniejszej umowy,
  - 3) charakter przetwarzania - przetwarzanie danych w systemach IT i w formie papierowej obejmujące następujące operacje: utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, dopasowywanie lub łączenie.
  - 4) cel przetwarzania - realizacja postanowień niniejszej umowy, w szczególności obejmującej wdrożenie e-usług i systemów dziedzinowych,
  - 5) rodzaj danych osobowych - imię i nazwisko, imiona rodziców, miejsce pracy, NIP, nr PESEL, nr dowodu osobistego, data ważności dowodu osobistego, adres zamieszkania, wykształcenie, informacje o wysokości wynagrodzenia, adres e-mail, nr telefonu, stan cywilny, nr ewidencyjny działki,
  - 6) kategorie osób, których dane dotyczą – pracownicy Zamawiającego, osoby na rzecz których usługi objęte umową będą świadczone.
4. Zamawiający, uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania przez niego danych osobowych oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z przepisami prawa, w tym wymogami Rozporządzenia.
5. Zamawiający, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h Rozporządzenia, ma prawo przeprowadzania u Wykonawcy audytów i kontroli, w celu weryfikacji, czy środki zastosowane przez niego przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych, spełniają postanowienia niniejszej Umowy.
6. Zamawiający ma prawo żądania niezwłocznego udostępnienia przez Wykonawca aktualnego rejestru kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Zamawiającego, o którym mowa w ust. 9.
7. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
8. Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa jest odpowiedni, Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w szczególności ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w tym wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji,



nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

9. Wykonawca prowadzi w formie pisemnej oraz elektronicznej rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Zamawiającego, stosownie do postanowień przepisu art. 30 ust. 2 Rozporządzenia.
10. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie tajemnicy powierzonych danych, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b Rozporządzenia, przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych, zarówno w trakcie ich zatrudnienia u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
12. Wraz z zawarciem niniejszej umowy Zamawiający poleca Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu wskazanym w niniejszej umowie, w odniesieniu do czynności i kategorii danych wskazanych w niniejszej umowie.
13. Z zastrzeżeniem ust. 14 Umowy, Wykonawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego.
14. Wykonawca może również przetwarzać dane osobowe w zakresie, w jakim obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
15. Wykonawca, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Zamawiającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia.
16. Wykonawca, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia.
17. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, zobowiązany jest zgłosić je Zamawiającemu bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 36 h od stwierdzenia naruszenia. Zgłoszenie powinno uwzględniać co najmniej charakter naruszenia ochrony danych, w tym miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie.
18. Wykonawca, po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, zależnie od decyzji Zamawiającego usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Wykonawca ma prawo do przetwarzania danych osobowych uzyskanych od Zamawiającego jako odrębny Zamawiający danych, w szczególności w przypadku konieczności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
19. Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawca przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.

20. Wykonawca umożliwia Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. W tym celu Zamawiający może zażądać od Wykonawcy niezbędnych dokumentów oraz informacji, a także dokonać inspekcji siedziby Wykonawcy, w godzinach jego działalności.
21. Zamawiający zobowiązany jest poinformować Wykonawcę o terminie i zakresie planowanej kontroli, co najmniej na 7 dni przed jej rozpoczęciem.
22. W ramach kontroli Wykonawca zobowiązany jest:
  - 1) umożliwić osobom przeprowadzającym kontrolę dostęp do miejsc, w których przetwarza powierzone na podstawie niniejszej umowy dane osobowe,
  - 2) udzielić Zamawiającemu, wszelkich informacji lub złożyć pisemne wyjaśnienia dotyczące przetwarzania powierzonych danych osobowych, co może obejmować przedstawienie sposobu działania systemów IT oraz przekazanie innych danych niezbędnych do sprawdzenia sposobu i zakresu ochrony danych osobowych przez Wykonawcę,
  - 3) udostępnić Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
23. Kontrolę kończy raport pokontrolny sporządzony na piśmie, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.
24. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego danych nie dłuższym niż 7 dni.
25. Podmiot, któremu Wykonawca – zgodnie z przepisami prawa – powierzył przetwarzanie danych osobowych powinien spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Wykonawca w niniejszej Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia.
26. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za niewywiązywanie się przez podwykonawcę ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych.
27. Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem powierzonych mu danych osobowych w przypadku, gdy:
  - 1) nie dopełnił obowiązków, które Rozporządzenia nakłada bezpośrednio na podmioty przetwarzające lub gdy
  - 2) działał wbrew zobowiązaniom wynikającym z niniejszej Umowy.
28. Wykonawca zostanie zwolniony z odpowiedzialności wynikającej z postanowień Umowy, jeżeli udowodni, że nie ponosi winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody.
29. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawca danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych

przez inspektorów upoważnionych przez Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego danych.

30. Zamawiający może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Wykonawca:
- 1) przetwarza powierzone mu dane osobowe w sposób rażąco sprzeczny z treścią przepisów Rozporządzenia lub niniejszej umowy i nie zaprzestał takiego przetwarzania pomimo pisemnego upomnienia przez Zamawiającego,
  - 2) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie.

#### § 12.

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na Przedmiot Umowy na okres ... miesięcy od daty odbioru końcowego przez Zamawiającego. Wykonawca w dniu odbioru końcowego złoży oświadczenie gwarancyjne, o którym mowa w art. 577 KC. Dokument gwarancyjny nie może przewidywać żadnych dodatkowych warunków dla Zamawiającego jak np. okresowe płatne przeglądy, umowy serwisowe oraz inne zastrzeżenia, od których zależna miałaby być ważność lub okres udzielanej gwarancji. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji jakości.
2. W przypadku dostaw sprzętu w etapach zgodnie z Harmonogramem wdrożenia, o którym mowa w § 5 ust.4, Zamawiający dopuszcza, aby okres gwarancji jakości i rękojmi oraz obowiązywania usług serwisowych producentów sprzętu liczony był od dnia sporządzenia protokołu odbioru częściowego tego sprzętu.
3. Wykonawca zapewni prawidłowe funkcjonowanie Przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami funkcjonalnymi określonymi w załącznikach do SIWZ.
4. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji.
5. Dla zachowania uprawnień z tytułu gwarancji wystarczające jest zgłoszenie Zamawiającego o istnieniu wady w okresie obowiązywania gwarancji.
6. Zgłoszenia awarii będą przesyłane faksem na numer (...) ..... lub elektronicznie na adres: ..... lub przez udostępniony przez Wykonawcę system zgłoszeń.
7. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi wynikającym z obowiązków gwaranta Zamawiający jest uprawniony do ich wykonania we własnym zakresie na koszt i ryzyko Wykonawcy. Uprawnienie to jest niezależne od możliwości żądania przez Zamawiającego zapłaty kar umownych określonych niniejszą Umową za okres do momentu usunięcia wad przez podmiot trzeci.
8. Naprawa gwarancyjna świadczona będzie:
  - 1) zdalnie,
  - 2) w miejscu wdrożenia Przedmiotu Umowy – w pozostałych przypadkach, gdy świadczenie zdalnej naprawy serwisowej nie jest możliwe ze względu na szczególne uwarunkowania.
9. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii i usterek w funkcjonowaniu systemów, które zostaną ujawnione w okresie obowiązywania

gwarancji, utrudniających lub uniemożliwiających pracę zgodnie z założeniami lub przepisami prawa przy zachowaniu następujących terminów:

- 1) czas reakcji serwisu na awarię ..... godzin (zgodnie z Ofertą Wykonawcy),
- 2) czas usunięcia awarii lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy na systemie – do 16 godzin roboczych,
- 3) czas reakcji serwisu na usterkę ..... godzin (zgodnie z Ofertą Wykonawcy),
- 4) czas usunięcia usterki lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy na systemie – do 32 godzin roboczych.

10. **Awaria** rozumiana jest jako zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ jeden (lub więcej) element/moduł systemu, ograniczający/e wydajność lub funkcjonalność systemu i uniemożliwiający/e Zamawiającemu na korzystanie z oprogramowania zgodnie z jego specyfikacją techniczną/instrukcją użytkownika.

**Usterka** to zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ jeden (lub więcej) element/moduł systemu, nie wpływający/e na funkcjonalność i wydajność systemu, ale niezgodny ze stanem określonym w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz Formularzem technicznym oferowanych funkcjonalności, będących załącznikiem do Umowy.

Podane terminy mogą ulec zmianie, każdorazowo w wyniku ustaleń pomiędzy Stronami, jak i w przypadku kiedy usuwanie powyższych problemów jest niemożliwe z powodów, na które Wykonawca nie miał bezpośredniego wpływu. Za godziny robocze uznaje się czas od poniedziałku do piątku w godzinach pomiędzy 8:00 a 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Czas reakcji serwisu to okres, od momentu zgłoszenia serwisowego potwierdzonego nadaniem identyfikatora zgłoszenia przez Wykonawcę, do momentu podjęcia pierwszej czynności diagnostycznej przez Wykonawcę.

10. Naprawy gwarancyjne wykonywane będą w dni robocze w godzinach pracy Urzędu oraz w innych terminach uzgodnionych z Zamawiającym.

11. Ustalona gwarancja nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień wynikających z rękojmi za wady.

### § 13.

1. Wykonawca zobowiązuje się do serwisowania dostarczonych systemów teleinformatycznych przez okres równy okresowi gwarancji.
2. W ramach serwisu Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco aktualizować systemy do aktualnego stanu prawnego. Aktualizacja zostanie wdrożona do dnia wejścia przepisów w życie, termin ten nie może być jednak krótszy niż 14 dni.
3. Serwis będzie świadczony w dni robocze w godzinach pracy Urzędu oraz w innych terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
4. Usługi serwisowe będą świadczone w ramach wynagrodzenia ryczałtowego wynikającego z Umowy.

#### § 14.

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Szkolenie Użytkowników w terminach wynikających z harmonogramu wdrożenia na podstawie programu zatwierdzonego przez Zamawiającego.
2. Program zajęć powinien być sformułowany w sposób pozwalający na zdobycie przez użytkowników wiedzy i umiejętności pozwalających na samodzielną eksploatację Systemu przez Zamawiającego.
3. Zamawiający przekaze Wykonawcy listę użytkowników – uczestników szkolenia na 7 dni przed planowanym terminem szkolenia.
4. Wykonawca zobowiązuje się przygotować materiały zawierające opis programu szkolenia oraz podręcznik użytkownika w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5.
5. Infrastruktura szkoleniowa (sala oraz sprzęt informatyczny oraz dostęp do Oprogramowania) zostanie zapewniona przez Zamawiającego.

#### § 15.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron będzie dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Poza przypadkami przewidzianymi w Kodeksie cywilnym, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
  - 1) opóźnienia Wykonawcy w rozpoczęciu wykonywania umowy za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, wynoszącego, co najmniej 14 dni w stosunku do terminu określonego w niniejszej Umowie, lub niekontynuowania jej pomimo wezwania Zamawiającego;
  - 2) przerwania wykonywania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeśli przerwa będzie dłuższa niż 14 dni;
  - 3) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego wynoszącego co najmniej 7 dni, na zmianę sposobu wykonywania Przedmiotu Umowy, które były wykonywane wadliwie lub w sposób sprzeczny z Umową;
  - 4) powierzenia wykonania przedmiotu zamówienia osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego, poza przypadkami wskazanymi w ofercie i w ustawie Prawo zamówień publicznych;
  - 5) gdy Wykonawca bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego dokonał cesji wiarytelności z niniejszej Umowy;
  - 6) gdy Wykonawca nie zapewni Zamawiającemu przeniesienia wymaganych umową praw lub licencji;

- 7) w przypadku stwierdzenia, że przedmiot umowy nie posiada funkcjonalności opisanych w załącznikach do umowy.
5. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w ciągu 30 dni od daty uzyskania informacji o przyczynie uzasadniającej skorzystanie z tego prawa. Odstąpienie może dotyczyć części umowy.
6. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron odniesie skutek wyłącznie na przyszłość (*ex nunc*), co oznacza, że Umowa pozostanie w mocy pomiędzy Stronami w zakresie usług/czynności prawidłowo wykonanych do chwili odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy odpowiednią część wynagrodzenia za dostarczony sprzęt, oprogramowanie i wykonane usługi odebrane bez uwag.
7. W przypadku niewykonania umowy w terminie Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od upływu terminu do jej wykonania, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu.
8. Wykonawca nie będzie zgłaszać roszczeń z tytułu niewykonanej części umowy pozostałej w wyniku odstąpienia Zamawiającego, oraz nie będzie zgłaszał roszczeń z tytułu utraconego ewentualnego zysku.

#### § 16.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
- 1) w razie zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, o którym mowa §1 ust. 2 umowy, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2, za każdy dzień zwłoki;
  - 2) w razie odstąpienia lub rozwiązania umowy, z powodu przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2;
  - 3) w razie zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze Przedmiotu Umowy lub w okresie gwarancji lub rękojmi, w wysokości:
    - a) 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2, za każdy dzień zwłoki liczony od terminu wyznaczonego na usunięcie wad stwierdzonych przy odbiorze Przedmiotu Umowy,
    - b) 0,05 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2, za każdy dzień zwłoki liczony od terminu na usunięcie wad stwierdzonych w okresie gwarancji lub rękojmi;
  - 4) w razie zwłoki w wykonaniu aktualizacji systemu do aktualnego stanu prawnego, w wysokości 500,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki od daty wejścia w życie zmiany przepisów, z zastrzeżeniem sytuacji kiedy zmiana nie została poprzedzona okresem *vacatio legis*, wówczas opóźnienie naliczane jest w terminie 14 dni od wejścia w życie zmiany;
  - 5) w razie nieprzekazania w ustalonych umową terminach oświadczeń lub dokumentów Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdy dzień opóźnienia.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający – w wysokości 10% ceny brutto, o której mowa w § 5 ust. 2 niniejszej umowy, za wyjątkiem wystąpienia sytuacji, przedstawionej w art. 145 ust. 1 ustawy Pzp.



3. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne.

#### § 17.

1. Wykonawca może zrealizować przedmiot umowy przy udziale podwykonawców pod warunkiem zawarcia z nimi stosownej umowy w formie pisemnej, o której to umowie mowa w art. 2 pkt 9b ustawy PZP.

2. Wykonawca powierza podwykonawcom wykonanie następujących części zamówienia:

.....  
.....

(części zamówienia do wykonania przez podwykonawcę wskazane w „FORMULARZU OFERTOWYM WYKONAWCY”).

3. Rozliczenie z podwykonawcą z wykonania przez niego części przedmiotu umowy następować będzie zgodnie z przepisami ustawy Pzp.

#### § 18.

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie.

2. Zamawiający dopuszcza, za zgodą stron, możliwość zmiany zapisów umowy w następującym zakresie i przypadku:

- 1) gdy zaistnieją zdarzenia o charakterze siły wyższej, niezależne od stron umowy, które uniemożliwiłyby terminowe wykonanie umowy. Za siłę wyższą uważa się zdarzenia zewnętrzne, których skutków nie da się przewidzieć ani im zapobiec. W szczególności za siłę wyższą uważa się działania sił przyrody, takie jak: huragan, trzęsienie ziemi, powódź oraz inne zdarzenia takie jak: wojnę, zamieszki, skażenie radioaktywne, epidemie itp. W takim przypadku strony ustalą nowy termin wykonania umowy, z tym, że maksymalny termin zakończenia będzie przypadał nie później niż 30 dni po zakończeniu okresu przerwy lub postoju spowodowanego wystąpieniem siły wyższej.

- 2) zmiana zakresu przedmiotu zamówienia lub jego elementów składowych lub terminu realizacji: gdy przedmiot zamówienia (urządzenia) zaoferowany w ofercie zostanie wycofany z produkcji lub dystrybucji i nie jest dostępny na polskim rynku. W takim przypadku Wykonawca zapewni Zamawiającego pisemnie, iż zaoferowany sprzęt został wycofany z produkcji lub dystrybucji, przy czym zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu podpisane przez producenta lub dystrybutora w Polsce oświadczenie o wycofaniu z produkcji lub dystrybucji oferowanego sprzętu oraz jednocześnie przedstawi propozycję zmian. Zamawiający dopuszcza możliwość zamiany przedmiotu zamówienia na wersję lub zamienniki o parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych niż w złożonej ofercie. Zmiana nie może powodować wzrostu ceny ofertowej, innych warunków udzielenia zamówienia określonych w SIWZ i złożonej ofercie (za wyjątkiem terminu wykonania umowy). Zmiana musi zostać zaakceptowana przez Instytucję Zarządzającą Regionalnym Programem Operacyjnym Warmia i Mazury 2014-2020. W przypadku braku akceptacji IZ Zamawiający ma prawo do odstąpienia od tej części zamówienia,

- 3) zmiana wartości brutto umowy: gdy władza ustawodawcza w trakcie trwania umowy zmieni stawkę podatku VAT,
- 4) zmiana podmiotów zawartej umowy: gdy doszło do przekształceń podmiotowych po stronie Wykonawcy lub Zamawiającego skutkujących następstwem prawnym.

#### § 19.

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu oraz innym uprawnionym podmiotom, pełny wgląd we wszystkie dokumenty związane bezpośrednio lub pośrednio z realizacją przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontrolom dokonywanym przez Zamawiającego oraz inne uprawnione podmioty w zakresie prawidłowości realizacji umowy.
3. W przypadku kontroli, o której mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca udostępni podmiotom kontrolującym dokumenty, w tym dokumenty finansowe oraz dokumenty elektroniczne związane z realizacją niniejszej umowy.
4. Prawo kontroli przysługuje uprawnionym podmiotom, zarówno w siedzibie Wykonawcy, jak i w miejscu realizacji niniejszej umowy, w dowolnym terminie w trakcie realizacji umowy oraz po zakończeniu jej realizacji.

#### § 20.

Dokonanie przez Wykonawcę na rzecz osoby trzeciej cesji wierzytelności, przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego na podstawie Umowy może nastąpić jedynie za uprzednią zgodą Zamawiającego, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

#### § 21.

1. Ewentualne spory, jakie mogą powstać przy realizacji niniejszej Umowy, będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.
3. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego w tym w zakresie gwarancyjnym, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy – Prawo zamówień publicznych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy z wyjątkiem informacji, których ujawnienia wymagają przepisy ustaw, ale tylko w niezbędnym do tego obowiązku zakresie.
6. Wszelkie informacje związane z ochroną osób i mienia stanowią tajemnicę Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.).

#### § 22.

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egz. dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Harmonogram wdrożenia

Załącznik nr 2 – Wykaz licencji

Załącznik nr 1 do Umowy: Harmonogram wdrożenia – WZÓR

LP	Zakres	Termin od/do	Wartość brutto
1.	Rozbudowa zintegrowanego systemu informatycznego w celu udostępnienia 29 nowoczesnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości.		
2.	Dostawa, instalacja i konfiguracja oprogramowania i sprzętu do rozbudowy zintegrowanego systemu informatycznego na potrzeby rozwoju wdrażanych e usług.		
3.	Wykonanie szkoleń i parametryzacja systemu.		
		<b>Razem</b>	

**UWAGA:**

Zamawiający dopuszcza bardziej szczegółowe wyspecyfikowanie poszczególnych zakresów Przedmiotu umowy w Harmonogramie wdrożenia, z wyspecyfikowaniem ich terminów realizacji oraz wartości, zgodnie z planowanym przez Wykonawcę sposobem realizacji.

Załącznik nr 2 do Umowy – Wykaz udzielonych i dostarczonych licencji oprogramowania

<b>LP</b>	<b>Nazwa oprogramowania / licencji</b>	<b>Ilość licencji/ rodzaj licencji</b>	<b>Udzielona/dostarczo na</b>
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			