

**Protokół Nr ORN.0012.8.1.2019**  
**posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Olecku**  
**odbytego w dniu 17 maja 2019 r.**

Na stan 3 członków Komisji w posiedzeniu udział wzięło 3 – lista obecności w załączeniu.

Posiedzeniu przewodniczył Przewodniczący Komisji – Marcin Czekay.

Protokołowała pracownik obsługi biurowej Wydziału Organizacyjnego i Nadzoru Urzędu Miejskiego w Olecku – Barbara Skarzyńska.

**W posiedzeniu uczestniczyli:**

- Burmistrz Olecka – Karol Sobczak,
- Kierownik Wydziału Spraw Społecznych, Zdrowia i Bezpieczeństwa – Ewa Zalewska-Drozd,
- Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej – Edyta Truszczyńska.

Porządek posiedzenia:

1. Zaopiniowanie projektu uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku.
2. Sprawy wniesione.
3. Wnioski Komisji.

Uwag do porządku posiedzenia Komisji nie zgłaszano.

**Do punktu 1 – Zaopiniowanie projektu uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku.**

*Przewodniczący Komisji – Marcin Czekay*

powitał przybyłych na posiedzenie i oznajmił, że w dniu 10 maja 2019 r. do Urzędu Miejskiego w Olecku wpłynęła przekazana przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Olsztynie skarga mieszkanki Olecka na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku. Prosił Kierownik MOPS w Olecku o przedstawienie sytuacji, czy istnieją kryteria pomocy społecznej, których mieszkanka nie spełnia, czy może pomoc jest niewystarczająca, czy jest takła sama, jak w przypadku innych osób.

*Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej – Edyta Truszczyńska*

poinformowała, że w treści złożonej skargi wskazano na odmowę udzielania świadczeń z zakresu pomocy społecznej w formie decyzji wydanej przez Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Mieszkanka składała odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego od decyzji administracyjnych wydanych przez MOPS, także tych rozpatrywanych pozytywnie, czyli przyznających świadczenia, m. in. dotyczących przyznania gorącego posiłku lub przyznania świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności.

Pani A. R. odwołała się do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Olsztynie od decyzji administracyjnych wydanych przez MOPS. Po ponownym rozpatrzeniu wniosków, mając na uwadze uzasadnienie decyzji SKO, dołożono wszelkich starań, by przeprowadzić ponowną analizę materiału dowodowego oraz dokonania oceny sprawy na podstawie całokształtu

okoliczności sprawy. Na podstawie ponownie przeprowadzonego rodzinnego wywiadu środowiskowego i zebranego materiału dowodowego ustalono, że faktycznie posiadany dochód stanowi kwotę wyższą od kryterium dochodowego ustalonego na podstawie art. 8 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.

Mieszkancka Olecka od 2012 r. w sposób ciągły korzysta ze świadczeń pomocy społecznej. Stosownie do posiadanych środków finansowych MOPS wspiera rodzinę w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych. W 2019 r. Pani A. R. otrzymała pomoc w następującej formie:

- ✓ zasiłki celowe na zakup żywności w łącznej wysokości 450,00 zł (3 świadczenia),
- ✓ pomoc rzeczowa w formie gorącego posiłku wydawanego w stołówce prowadzonej przez Stowarzyszenie „Otwarte Drzwi” przy ul. Alei Zwycięstwa, wartość udzielonej pomocy wynosi 24 posiłki - 364,00 zł,
- ✓ zasiłek celowy specjalny w wysokości 200,00 zł na uzupełnienie wkładu do złożonego wniosku do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Olecku o dofinansowanie łazienki ze środków Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych, przy czym wskazała we wniosku, że oczekuje na ten cel pomocy finansowej z MOPS w wysokości 3.000,00 zł. Z uwagi na ograniczone środki finansowe MOPS nie jest w stanie udzielić pomocy w takiej wysokości.

Decyzją administracyjną odmówiono przyznania pomocy na zakup „przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych oraz pomocy technicznej ułatwiającej funkcjonowanie danej osoby”. SKO uchyliło decyzję i przekazało sprawę do ponownego rozpatrzenia. Po ponownym rozpatrzeniu sprawy odmówiono pomocy w w/w formie z uwagi na fakt, że posiadany przez wnioskodawczynię dochód przekraczał ustawowe kryterium dochodowe.

Decyzją administracyjną odmówiono przyznania zasiłku celowego na zakup leków z uwagi na dochód przekraczający kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej.

Kolejną decyzją odmówiono przyznania specjalnego zasiłku celowego na zakup leków z uwagi na bardzo ograniczone środki finansowe MOPS i dużą ilość wniosków o przyznanie pomocy. SKO utrzymało w mocy decyzję MOPS.

W ramach zabezpieczonych w budżecie MOPS środków finansowych udzielana jest pomoc rodzinom i osobom o najniższych dochodach, których sytuacja materialna nie pozwala na zaspokojenie najbardziej elementarnych potrzeb bytowych. Z kwoty 47.000,00 zł zabezpieczonej w budżecie na wypłatę zasiłków na realizację zadań własnych w miesiącach od stycznia do kwietnia br. wydatkowano kwotę w wysokości 16.256,40 zł. Z kwoty tej opłacono schronienie i gorące posiłki osobom bezdomnym oraz posiłki osobom, które własnym staraniem nie mogą go sobie zapewnić – 6.279,00 zł. Ponadto ze środków własnych Gminy opłacono koszt sprawienia pogrzebu w wysokości 2.516,40 zł. Wymienione świadczenia są świadczeniami o charakterze obowiązkowym. Pozostała kwota przeznaczona została na przyznanie i wypłacenie zasiłków celowych dla osób i rodzin najbardziej potrzebujących.

Do chwili obecnej wpłynęło 799 podań w sprawie ubiegania się o pomoc finansową. W miesiącach od stycznia do kwietnia br. wypłacono 74 zasiłki celowe na łączną kwotę 7.461,00 zł, średnia wysokość zasiłku wyniosła 100,82 zł.

Reasumując powyższe należy stwierdzić, że przyznana wysokość świadczeń wynikała z możliwości finansowych ośrodka w oparciu o ilość potrzeb mieszkańców. Natomiast odmowa przyznania świadczeń Pani A. R. wynikała z powodu przekroczenia kryterium dochodowego przewidzianego ustawą oraz z faktu braku podstawy do przyznania świadczeń.

*Członek Komisji – Alicja Stefanowska*

zapytała, w jakich wysokościach otrzymywane były zasiłki na zakup żywności przez mieszkankę.

*Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej – Edyta Truszczyńska*

odpowiedziała, że pierwszy zasiłek w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” mieszkanka otrzymała w styczniu b.r. w wysokości 50 zł. Na tamtą chwilę MOPS dysponował jedynie środkami własnymi gminy, program przewiduje dotację od Wojewody w wysokości 80%, udział środków własnych gminy nie może wynosić mniej niż 20% przewidywanych kosztów realizacji zadania. Środki od Wojewody zaczęły wpływać dopiero pod koniec marca, w związku z tym zasiłki były niskie. Program ma zapewnić pomoc nie tylko dzieciom i uczniom, którzy wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji, ale także gospodarstwom domowym o niskich dochodach oraz osobom starszym, niepełnosprawnym gwarantując ciepły posiłek z dowozem. Po otrzymaniu środków od Wojewody mieszkanka otrzymała 150,00 zł.

Pani A. R. ubiegała się o dodatkową usługę opiekuńczą, tzw. Teleopiekę. W gminie Olecko wsparciem objęto 20 osób w wieku powyżej 60 roku życia, w szczególności osoby samotne i chore. Jeśli gmina Olecko będzie niewłaściwie realizować umowę, będzie musiała zwrócić środki. Mieszkanka nie spełnia kryteriów programu.

*Członek Komisji – Alicja Stefanowska*

spytała, czy mieszkanka spełnia kryteria, aby otrzymać dofinansowanie w ramach likwidacji barier architektonicznych ze środków PFRON na przystosowanie łazienki do potrzeb osoby niepełnosprawnej.

*Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej – Edyta Truszczyńska*

udzieliła odpowiedzi, że mieszkanka otrzymałaby dofinansowanie, jeśli zadeklarowałaby wkład własny.

*Burmistrz Olecka – Karol Sobczak*

dodał, że kwota dofinansowania z PFRON wyniosłaby 6.000,00 zł, natomiast remont łazienki został wyceniony na 11.000,00 zł.

*Przewodniczący Komisji – Marcin Czekay*

uważa, że należy powołać 3-osobową komisję, która sprawdzi dokładnie sytuację mieszkaniową mieszkanki na przełomie maja/czerwca, pomoże w określeniu możliwości ubiegania się o konkretne pomoce w jej sytuacji, uświadomi, jakie ma prawa, a czego nie powinna robić. Zaproponował swoją kandydaturę, przedstawiciela Komendy Powiatowej Policji w Olecku, pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, psychologa czy przedstawiciela Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Olecku.

*Kierownik Wydziału Spraw Społecznych, Zdrowia i Bezpieczeństwa – Ewa Zalewska-Drozd*

poparła pomysł Radnego Marcina Czekaya. Zobowiązała się do rozmowy na ten temat z Naczelnik Wydziału Prewencji i Ruchu Drogowego – podinspektor Ewą Papadopulu.

***Komisja jednogłośnie postanowiła, że powoła 3-osobową komisję, która sprawdzi sytuację mieszkanki oraz udzieli pomocy w zakresie możliwości otrzymywania wsparcia w ramach pomocy społecznej.***

Skład komisji zostanie ustalony w późniejszym terminie.

***Komisja jednogłośnie pozytywnie zaopiniowała projekt uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku, uznając skargę za bezzasadną.***

Na tym punkt zakończono.

**Do punktu 2 - Sprawy wniesione.**

Spraw wniesionych nie było.

Na tym punkt zakończono.

**Do punktu 3 – Wnioski Komisji.**

W tym punkcie wniosków nie zgłaszano.

Na tym punkt i posiedzenie Komisji zakończono.

*Protokołowała*

*Barbara Skarżyńska*

*Przewodniczący Komisji*

*Marcin Czekay*