

Olecko, 15 września 2017 r.

ORN.1431.10.2017

Odpowiadając na wniosek dotyczący udzielenia informacji publicznej na temat posiadanych i użytkowanych rozwiązań teleinformatycznych, poniżej podaję odpowiedzi na zadane pytania:

**PYTANIE 1:**

Czy jednostka Państwa lub podległe Państwu posiadają geoportal dostępny dla użytkowników zewnętrznych prezentujący mapy tematyczne? **Odpowiedź: TAK**

Jeśli odpowiedź na pytanie powyższe jest twierdząca, proszę o wymienienie:

- o Z jakiego zakresu są to mapy tematyczne i jaka komórka sprawuje nad nimi nadzór? **Odpowiedź: współrzędne, nazwy geograficzne, ortofotobrazy, zagospodarowania przestrzennego, adresów, budynków, działek ewidencyjnych, budynków użyteczności publicznych, zabytków**
- o Kto je zasila w dane, z jaką częstotliwością? **Odpowiedź: poszczególne wydziały urzędu, wg potrzeb**
- o Kto jest producentem tego oprogramowania? **Odpowiedź: GEO-SYSTEM Sp. z o.o.**
- o Jakich modułów brakuje, aby usprawnić codzienną pracę w poszczególnych departamentach, wydziałach jednostkach...? **Odpowiedź: własności nieruchomości, odpady komunalne, warunki zabudowy.**

**PYTANIE 2:**

Jaki system teleinformatyczny posiadają Państwo do prowadzenia Ośrodka Geodezyjno-Kartograficznego na poziomie powiatu (i ziemski i grodzki) - obsługa ośrodka, obsługa prac, itd..? **Odpowiedź: NIE DOTYCZY**

Kiedy został zakupiony i wdrożony?

Z jaką częstotliwością jest aktualizowany?

**PYTANIE 3:**

Jaki system teleinformatyczny posiadają Państwo do prowadzenia Ewidencji Gruntów i Budynków prowadzonego na poziomie powiatu (ziemski i grodzki)? **Odpowiedź: EWOPIS**

Kiedy został zakupiony i wdrożony? **Odpowiedź: W 2007 roku**

Z jaką częstotliwością jest aktualizowany? **Odpowiedź: miesięcznie**

**PYTANIE 4:**

Jaki system teleinformatyczny posiadają Państwo do prowadzenia ewidencji nieruchomości, opłat, itp. prowadzony na poziomie powiatu, miasta i gminy? **Odpowiedź: SYSTEM WYDRA**

Kiedy został zakupiony i wdrożony? **Odpowiedź: W 2012 roku**

Z jaką częstotliwością jest aktualizowany? **Odpowiedź: Wg potrzeb**

**PYTANIE 5:**

Jaki system teleinformatyczny posiadają Państwo do prowadzenia ewidencji dróg i zarządzania drogami prowadzony przez zarządy dróg na poziomie gminnym, powiatowym, wojewódzkim? **Odpowiedź: ROADMAN**

Kiedy został zakupiony i wdrożony? **Odpowiedź: w 2013 roku**

Z jaką częstotliwością jest aktualizowany? **Odpowiedź: wg potrzeb**

**PYTANIE 6:**

Jaki system teleinformatyczny posiadają Państwo do prowadzenia ewidencji i pozwoleń środowiskowych na poziomie gminnym i powiatowym? **Odpowiedź: Decyzje środowiskowe są przygotowywane w pakiecie Office i zamieszczane na portalu Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska**

Kiedy został zakupiony i wdrożony? **Odpowiedź: w 2014 roku**

Z jaką częstotliwością jest aktualizowany? **Odpowiedź: wg potrzeb**

**PYTANIE 7:**

Jaki system teleinformatyczny posiadają Państwo do prowadzenia spraw budowlanych (np. pozwolenia na budowę) głównie na poziomie powiatowym? **Odpowiedź: NIE DOTYCZY**

Kiedy został zakupiony i wdrożony?

Z jaką częstotliwością jest aktualizowany?

**PYTANIE 8:**

Jaki system teleinformatyczny posiadają Państwo do zarządzania wodociągami na poziomie miast i gmin - przez wydzielone jednostki (jaki?)? **Odpowiedź: NIE DOTYCZY**

Kiedy został zakupiony i wdrożony?

Z jaką częstotliwością jest aktualizowany?

**PYTANIE 9:**

Jaki system teleinformatyczny posiadają Państwo do **wydawania pozwoleń wodno-prawnych**? **Odpowiedź: NIE DOTYCZY**  
 Kiedy został zakupiony i wdrożony?  
 Z jaką częstotliwością jest aktualizowany?

**PYTANIE 10:**

Jaki system teleinformatyczny posiadają Państwo do prowadzenia **planów zagospodarowania przestrzennego** w gminach i miastach?  
**Odpowiedź: Gmina Olecko nie posiada takiego systemu**  
 Kiedy został zakupiony i wdrożony?  
 Z jaką częstotliwością jest aktualizowany?

**PYTANIE 11: Z dniem 1 stycznia 2016 r. weszła w życie nowelizacja ustawy o samorządzie gminnym, która do treści tej ustawy dodała przepisy dotyczące organizacji wspólnej obsługi w gminach (CUW).**

Czy istnieje forma CENTRUM USŁUG WSPÓLNYCH? **Odpowiedź: NIE**  
 Jakie jednostki wchodzą w CUW ?  
 Jakie są plany stworzenia/rozbudowy CUW? **Odpowiedź: BRAK PLANÓW**

**PYTANIE 12:**

Jaki system teleinformatyczny posiadają Państwo do **prowadzenia rejestrów**: **Odpowiedź: NIE DOTYCZY – rejestry są prowadzone na poziomie powiatu**

- **BDOT (Baza Danych Obiektów Topograficznych),**
- **GESUT (Geodezyjna Ewidencja Sieci Uzbrojenia Terenu),**
- **Osnowa (punkty osnowy określające system odniesień przestrzennych) prowadzonych na poziomie powiatu (ziemski i grodzki)**

Proszę o podanie nazwy/ producenta/ rok wdrożenia poszczególnych rejestrów.

**PYTANIE 13:**

Projekty wdrażane w jednostkach wymagają spełnienia wymogów określonych w Katalogu Cyfrowego Urzędu, wydanego przez Ministra Cyfryzacji, zatem proszę o odpowiedź na poniższe pytania w celu określenia poziomu dojrzałości urzędu wg wytycznych Ministra Cyfryzacji.

**Kwestionariusz do Katalogu Rekomendacji Cyfrowego Urzędu**

Kwestionariusz do Katalogu Rekomendacji Cyfrowego Urzędu		TAK	NIE	UZASADNIENIE
1	<b>Interoperacyjność</b>	TAK	NIE	UZASADNIENIE
1.1	Czy urząd posiada i stosuje Politykę Bezpieczeństwa Informacji (PBI) zgodną z rozdziałem IV rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie <b>Krajowych Ram Interoperacyjności</b> , minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2012 r., poz. 526) w zakresie istniejących (lub budowanych) systemów teleinformatycznych (dalej jako KRI)?	X		
1.2	Czy urząd udostępnia <b>interfejsy komunikacyjne</b> zgodne z KRI, których celem jest umożliwienie integracji z innymi systemami oraz udostępnianie gromadzonych zasobów informacyjnych na zewnątrz?		X	
1.3	Czy urząd udostępnia dane lub inne zasoby elektroniczne w sposób automatyczny, za pomocą interfejsów?		X	

1.4	Czy kluczowe systemy IT eksploatowane w urzędzie przez cały cykl życia mają zapewnione wsparcie informatyczne?	X		
1.5	Czy budowane rozwiązania koncentratorów uwierzytelniania cyfrowego (węzły), będące częścią architektury systemu interoperacyjności identyfikacji elektronicznej umożliwiają sprzężenie krajowej infrastruktury identyfikacji elektronicznej z krajowymi infrastrukturami służącymi do identyfikacji elektronicznej innych państw będących członkami UE?		X	
1.6	Czy systemy identyfikacji elektronicznej urzędu spełniają wymagania techniczne i operacyjne wskazane w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2015/1502 w sprawie ram interoperacyjności?		X	
1.7	Czy systemy identyfikacji elektronicznej zapewniają ochronę prywatności i poufności wymienianych danych oraz utrzymanie integralności danych pomiędzy węzłami?		X	
2	<b>Systemy EZD fundamentem e-urzędów</b>	TAK	NIE	UZASADNIENIE
2.1	<b>Czy w urzędzie funkcjonuje system EZD jako podstawowy sposób dokumentowania spraw?</b>		X	Jest wdrażany
2.2	Czy system EZD wykorzystywany w urzędzie umożliwia klasyfikowanie, kwalifikowanie i gromadzenie przyporządkowanych do właściwych spraw wszelkich dokumentów mających znaczenie dla udokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygnięcia tych spraw?	X		
2.3	Czy system EZD wykorzystywany w urzędzie posiada moduł archiwum zakładowego dla spraw, które są dokumentowane elektronicznie?	X		
2.4	Czy system EZD wykorzystywany w urzędzie posiada moduł do zarządzania składem chronologicznym?	X		
2.5	Czy system EZD wykorzystywany w urzędzie jest zintegrowany z platformą ePUAP oraz z elektroniczną skrzynką podawczą i umożliwia komunikację elektroniczną z klientami i innymi podmiotami publicznymi?	X		
3	<b>Podnoszenie jakości e-usług poprzez back - office urzędu</b>	TAK	NIE	UZASADNIENIE
3.1	Czy systemy teleinformatyczne funkcjonujące w urzędzie spełniają wymagania standardu WCAG 2.0, co najmniej na poziomie wskazanym w KRI?	X		
3.2	Czy użytkownicy budowanego systemu będą mieli dostęp do narzędzi wsparcia jak FAQ, e-learning, HD itp.?	X		
3.3	Czy strona internetowa urzędu i udostępniane na niej informacje publiczne przystosowane są dla osób niepełnosprawnych i spełnia wymagania standardu WCAG 2.0, co najmniej na poziomie wskazanym w KRI?	X		
3.4	Czy urząd wytwarza i udostępnia informacje / dane / rejestry w formatach dających możliwość ich ponownego wykorzystywania?	X		
3.5	<b>Czy urząd korzysta z systemów klasy ERP lub innych systemów dziedzinowych usprawniających pracę w urzędzie?</b>		X	
3.6	Czy urząd uruchamia procesy w systemie EZD lub ERP automatyzujące pracę urzędników i porządkujące procedury administracyjne wewnątrz urzędu?		X	
3.7	Czy urząd opracował, wdrożył, udostępnił lub wykorzystał dostępne standardy i dobre praktyki organizacyjne w dziedzinie IT (np. w zakresie zamówień publicznych na systemy IT, polityki bezpieczeństwa teleinformatycznego oraz przetwarzanie i ochrona danych osobowych)?	X		
4	<b>Otwartość i transparentność administracji</b>	TAK	NIE	UZASADNIENIE
4.1	Czy urząd udostępnia na platformie ePUAP usługi elektroniczne inne niż oparte o tzw. wzór pisma ogólnego?	X		
4.2	Czy urząd monitoruje poziom i jakość korzystania oraz obsługi e-usług?		X	
4.3	Czy urząd monitoruje poziom satysfakcji klienta z e-usług?		X	
4.4	Czy usługi świadczone poza ePUAP są dostępne dla osób niepełnosprawnych (spełniają wymagania standardu WCAG 2.0)?		X	
4.5	Czy urząd zapewnia możliwość kontaktu telefonicznego/e-mailowego z komórką świadczącą wsparcie dla usługi?		X	
4.6	Czy urząd umożliwia kontakt za pomocą poczty elektronicznej?	X		
4.7	Czy urząd umożliwia umówienie wizyty przez Internet?		X	
4.8	Czy urząd umożliwia weryfikację on-line stanu załatwiania sprawy?	X		
4.9	Czy urząd udostępnia akta sprawy prowadzone elektronicznie za pomocą usługi on-line?		X	
4.10	Czy urząd umożliwia obywatelom/klientom udział w głosowaniach, konsultacjach społecznych online w sprawach leżących we właściwości urzędu?	X		

4.11	Czy urząd umieszcza informacje publiczne w centralnym repozytorium informacji publicznych? (CRIP, danepubliczne.gov.pl/		X	
4.12	Czy urząd dopuszcza, w ramach świadczonych usług, korzystanie przez klientów z profilu zaufanego ePUAP?	X		
<b>5</b>	<b>Standard ESP</b>	TAK	NIE	UZASADNIENIE
5.1	Czy urząd udostępnia skrzynkę podawczą na platformie ePUAP lub w inny sposób?	X		
5.2	Czy urząd udostępnia elektroniczną skrzynkę podawczą spełniającą standardy określone i opublikowane na ePUAP przez ministra właściwego do spraw informatyzacji oraz czy zapewnia jej obsługę?	X		
5.3	Czy jeśli ESP urzędu jest zintegrowane z systemem EZD, to system umożliwia wysyłkę na inne adresy skrzynek podawczych bezpośrednio z systemu EZD, także w formie korespondencji seryjnej?	X		
<b>6</b>	<b>Elektroniczna komunikacja</b>	TAK	NIE	UZASADNIENIE
6.1	Czy urząd udostępnia interfejsy programistyczne pozwalające na dostęp do swoich zasobów za pośrednictwem oprogramowania stron trzecich?		X	
6.2	Czy urząd udostępnia interfejsy programistyczne pozwalające na dostęp do jego zasobów za pośrednictwem oprogramowania innych urzędów?		X	
6.3	Czy urząd wykorzystuje oprogramowanie, które korzysta z danych innych urzędów za pośrednictwem interfejsów programistycznych?		X	
6.4	Jaki jest udział dokumentów, które wpłynęły elektroniczną skrzynką podawczą w całej korespondencji przychodzącej do urzędu w okresie ostatnich 12 miesięcy? (licznik - liczba dokumentów elektronicznych, które wpłynęły przy wykorzystaniu ESP, mianownik - liczba ogółem korespondencji przychodzącej do urzędu). Docelowe wartości - dla JST 35 %, dla administracji rządowej 65 %			Ok. 3 %
6.5	Jaki jest udział dokumentów wysyłanych przy wykorzystaniu elektronicznej skrzynki podawczej w całej korespondencji wychodzącej z urzędu w okresie ostatnich 12 miesięcy? (licznik- liczba dokumentów elektronicznych wysłanych przy wykorzystaniu ESP, mianownik - liczba ogółem korespondencji wychodzącej z urzędu). Docelowe wartości - dla JST 35 %, dla administracji rządowej 65 %			Ok. 1%
<b>7</b>	<b>Kompetencje</b>	TAK	NIE	UZASADNIENIE
7.1	Czy urząd wspiera użytkowników systemów (pracowników urzędu) poprzez gwarantowany system szkoleń z zakresu IT?		X	
7.2	Czy urząd posiada zbudowane mechanizmy ciągłego podnoszenia i weryfikacji kompetencji cyfrowych swoich pracowników?		X	
7.3	Czy urząd zidentyfikował potrzeby w zakresie przeszkolenia pracowników z wdrażanych systemów wewnętrznych dla urzędników?	X		
7.4	Czy urząd udostępnia narzędzia e-learningu dedykowane pracownikom?		X	

**13a. Jeśli odpowiedź na powyższe PYTANIE 13 w podpunkcie 1.2 jest twierdząca,**

to wnosimy o podanie nazwy systemów posiadających API (opis interfejsów komunikacyjnych) i nazwę jego producenta.

**13.b. Jeśli odpowiedź na powyższe PYTANIE 13 w podpunkcie 1.3 jest twierdząca,**

to czy dane te są dostępne na rzecz obywatela i jakiego typu?

**13.c. Jeśli odpowiedź na powyższe PYTANIE 13 w podpunkcie 2.1 jest twierdząca,**

to czy wykorzystywany system umożliwia elektroniczne zarządzanie dokumentami (EZD) w pełnym zakresie, określonym w Rozdziale 2 Załącznika nr 1 do Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 nr 14 poz. 67)?

**13.d. Jeśli odpowiedź na powyższe PYTANIE 13 w podpunkcie 3.5 jest twierdząca,**

to wnosimy o podanie nazwy systemów dziedzinowych, wraz z informacją o posiadanym zgodnie z wymogiem Rady Ministrów - opisem posiadających API (opis interfejsów komunikacyjnych) i nazwę jego producenta.

**PYTANIE 14:**

Czy jednostka planuje **zakup systemu elektronicznego do obiegu dokumentów**? **Odpowiedź: NIE**

**PYTANIE 15:**

Wnosimy o udostępnienie informacji dotyczących posiadanych zasobów sieciowych, w tym jakość łączna oferuje obecnie Państwa operator i **prędkość łącza DL/UP** docelowego dostosowana przez Operatora do rozwiązań w wnioskowanych e-usługach i Cyfrowym Urzędzie?

- **Odpowiedź: Sieć LAN kat. 5e w 2 budynkach, serwerownia, switchy, router UTM, dostęp do Internetu łączem światłowodowym: dla Sieci Szerokopasmowej Gminy Olecko – 1000/1000 Mbps, dla Urzędu Miejskiego w Olecku - 100/100 Mbps**

**SEKRETARZ GMINY**  
*Barbara Jankowska*  
**Barbara Jankowska**